

**Россия**

**Ростовская область Егорлыкский район**

**Администрация Егорлыкского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«31» декабря 2013\_г. **№** 387 ст. Егорлыкская

О формировании независимой

оценки качества работы организаций,

оказывающих социальные услуги в

сфере культуры Егорлыкского сельского поселения

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации муниципальной социальной политики» и Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 году, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р, руководствуясь части 7 статьей 47 Устава муниципального образования «Егорлыкское сельское поселение»,

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Положение о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Егорлыкского сельского поселения, согласно приложению 1.

2. Создать Общественный совет по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Егорлыкского сельского поселения и утвердить его состав, согласно приложению 2.

3. Утвержденному совету в своей деятельности руководствоваться Положением о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Егорлыкского сельского поселения.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

4. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Егорлыкского

сельского поселения И.И. Гулай

Постановление вносит:

сектор экономики и финансов

Приложение

к постановлению Администрации

Егорлыкского сельского поселения

от 31.12.2013 г № 387

**Положение**

**о системе независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Егорлыкского сельского поселения**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры Егорлыкского сельского поселения (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.2. Система оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры Егорлыкского сельского поселения (далее – учреждений культуры), формируется в целях:

1. повышения качества и доступности услуг учреждений культуры для населения;
2. улучшения информированности потребителей о качестве деятельности учреждений культуры;
3. создание условий для объективной оценки качества деятельности учреждений культуры;
4. стимулирования повышения качества деятельности таких организаций.

1.3. Система включает в себя:

1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг в сфере культуры, в том числе в электронной форме;

2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений культуры.

1.4. Использование результатов независимой оценки способствует:

1. принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
2. разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры;
3. оценке деятельности руководителей организаций.
4. **Задачи и принципы функционирования системы**

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности учреждений культуры;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг учреждений культуры;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности учреждений культуры всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития культуры Егорлыкского сельского поселения.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

1. открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
2. доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Ростовской области;
3. открытость системы и возможность участия в проведении оценки учреждений культуры;
4. открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
5. прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
6. исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
7. компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.
8. **Порядок формирования независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Егорлыкского сельского поселения**

3.1. Администрация Егорлыкского сельского поселения как орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя учреждений культуры Егорлыкского сельского поселения (далее – Администрация) в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности организаций:

1. формирует Общественный совет по независимой оценке деятельности учреждений культуры (далее – Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в который входят представители Собрания депутатов, председатель профсоюзной организации Администрации Егорлыкского сельского поселения, представители общественности;
2. осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности организаций;
3. осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности организаций;
4. проводит с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;
5. направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций, а также предложений общественных советов;
6. учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. В полномочия Общественного совета входит:

1. формирование перечня организаций для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;
2. определение критериев эффективности деятельности организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

1. установление порядка оценки качества деятельности учреждений культуры на основании определенных критериев эффективности деятельности организаций с учетом региональной системы оценки качества Ростовской области;
2. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций;
3. взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, с рейтинговыми агентствами, независимыми социологическими организациями;
4. формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций;
5. проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры;
6. направление в Администрацию Егорлыкского сельского поселения:

- информации о результатах оценки качества деятельности организаций;

- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.3. Учреждения культуры:

1. обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;
2. обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественными советами;
3. размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг о качестве работы организации;
4. обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;
5. разрабатывают на основе предложений Администрации Егорлыкского сельского поселения план об улучшении качества деятельности организации и утверждают этот план по согласованию Администрацией;
6. размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.
7. **Показатели и критерии оценки качества**

4.1. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре «дорожных карт».

4.2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания услуг учреждений культуры.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей региональной системы оценки качества, показателей независимой оценки, проводимой Общественным советом, с учетом общественного мнения.

4.3. Источники данных для независимой оценки:

1. материалы Общественного совета;
2. результаты социологических исследований;
3. отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях);
4. материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).

Приложение

к постановлению Администрации

Егорлыкского сельского поселения

от 31.12.2013 г № 387

**Состав Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Егорлыкского сельского поселения**

1. Порядок формирования совета

1.1. Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

1.2. Количественный состав совета утверждается постановлением.

При формировании персонального состава совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

1.3. Члены совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.4. Член совета может выйти из состава совета на основании письменного заявления.

1.5. Член совета может быть исключен из состава совета по решению совета в случаях, если он не участвовал в работе совета более 6 месяцев непрерывно.

1.6. Состав совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов совета. Порядок оценки работы членов совета и порядок ротации состава совета утверждается постановлением департамента.

2. Порядок работы совета

2.1. На первом заседании совета из его состава избираются председатель совета и заместитель председателя совета.

2.2. Председатель совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание совета;

организует работу совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности совета.

2.3. Заместитель председателя совета:

председательствует на заседаниях совета в случае отсутствия председателя совета;

участвует в организации работы совета и подготовке планов работы совета.

2.4. Члены совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний совета;

вносить предложения в план работы совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности совета.

2.5. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем совета.

2.6. Основной формой деятельности совета являются заседания.

2.7. Очередные заседания совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы совета.

2.8. Внеочередное заседание совета проводится по решению председателя совета.

2.9. Члены совета лично участвуют в заседаниях совета.

2.10. Заседание совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов совета.

2.11. Решения совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

2.12. При равенстве голосов членов совета голос председателя совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

2.13. Решения, принятые на заседаниях совета, оформляются протоколом заседания совета.

2.14. Члены совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

2.15. В заседаниях совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами совета, без права голоса, по решению совета.

2.16. Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

**Состав совета**

|  |  |
| --- | --- |
| Федоренко Антонина  Владимировна | МКУ «Егорлыкская детская библиотека», директор |
| Титова Наталья  Юрьевна | Администрация Егорлыкского сельского поселения, специалист второй категории, председатель профкома Администрации |
| Савченко Ольга  Владимировна | Представитель общественности |
| Сербина Любовь Петровна | МУК «Сельский дом культуры», директор |
| Щацкий Ярослав Олегович | Депутат Собрания депутатов Егорлыкского сельского поселения Егорлыкского района |
| Олейникова Ольга Владимировна | Депутат Собрания депутатов Егорлыкского сельского поселения Егорлыкского района |