

**Россия**

**Ростовская область Егорлыкский район**

**Администрация Егорлыкского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«22» октября 2019 г. № 479 ст. Егорлыкская

**Об утверждении итогов анкетирования**

**по изучения мнения населения о качестве**

**оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**учреждениями культуры Егорлыкского**

**сельского поселения**

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского сельского поселения от 25.09.2015 года № 425 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения, руководствуясь пунктом 3 части 1 статьи 27 Устава муниципального образования «Егорлыкское сельское поселение»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения за 2019 год, согласно приложению к постановлению.

2. Директору МКУ «Егорлыкский СДК» (Сербина Л.П.) учесть в своей работе рекомендации мнения населения.

3. Разместить на сайте Администрации Егорлыкского сельского поселения итоги изучения мнения населения.

4. Постановление вступает в силу с момента подписания.

5. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Егорлыкского сельского поселения  И.И. Гулай

Постановление вносит:

сектор экономики и финансов

Администрации Егорлыкского

сельского поселения

Приложение

к постановлению Администрации

Егорлыкского сельского поселения

от «22» октября 2019 г. № 479

**Итоги**

**анкетирования по изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения**

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского сельского поселения от 25.09.2015 года № 425 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения и распоряжением № 68 от 10.09.2019 года «О проведении опроса о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры» 04 октября было проведено анкетирование населения Егорлыкского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2019 год.

Изучения мнения осуществлялось Администрацией поселения в форме анкетирования. В опросе приняло участие 328 человек.

МКУ «Егорлыкский СДК» – директор Сербина Л.П.

Изобильный СДК – директор Фролова Н.Н.

Таганрогский СДК – директор Стриенко О.В.

сельский клуб х. Прогресс –зав. клубом Авраменко М. Э.

сельский клуб х. Ютин –зав. клубом Манцова Т.А.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос |  |  |  |  |  |
| Егорлык ский СДК | Изобиль ный СДК | Таган рогс кий СДК | С\к х. Прогресс | С\к х. Ютин |
| 1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг по пятибалльной шкале\ количество анкетируемых  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6- Нет ответа | 15  83 | 12  40 | 24  53 | 40 | 28  32 |
| 2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги   по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 -  (очень хорошо  6- нет ответа | 18  78 | 10  50 | 25  42 | 45 | 4  16  40 |
| 3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)  по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6- нет ответа | 42  61 | 18  40 | 15  52 | 10  30 | 28  32 |
| 4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6 - нет ответа | 32  68 | 30  30 | 10  57 | 14  27 | 22  38 |
| 5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6 - нет ответа | 33  70 | 24  36 | 28  39 | 20  15 | 3  25  35 |
| 6.Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6 - нет ответа | 32  68 | 22  38 | 17  50 | 16  32 | 18  35 |
| 7. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины)   - неудобный режим работы учреждения   - грубость, невнимательность сотрудников   -.низкий профессионализм работников   - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа   - невозможность дозвониться до специалистов учреждения  - неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)   - плохое эстетическое оформление интерьера учреждения   - другая причина  - нет ответа |  |  |  |  |  |
| 8. Ваш пол  - мужской  - женский | 72  27 | 12  52 | 17  50 | 6  32 | 4  56 |
| 9. Ваш возраст  -18-29 лет  - 30-49 лет  - 50-59 лет  - старше 60 лет | 30  35  44  19 | 8  25  14  6 | 10  13  20  7 | 10  12  20  3 | 12  11  14  1 5 |
| 10. Ваше образование  - неполное среднее  - среднее (школа, ПТУ)  - среднее-специальное (техникум)  - незаконченное высшее  - высшее | 26  25  24  14  17 | 30  12  12  6 | 28  12  20  1  2 | 10  21  8 | 26  22  12 |

Оценка населением качества оказания муниципальных

услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения

 Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

-состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги;

-удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

-удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

-удовлетворенность графиком работы с посетителями;

-удовлетворенность компетентностью сотрудников;

-удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.