

**Россия**

**Ростовская область Егорлыкский район**

**Администрация Егорлыкского сельского поселения**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«05» октября 2021 г **№ 90** ст. Егорлыкская

**О проведении опроса о качестве**

**оказания муниципальных**

**услуг учреждениями культуры**

 В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского сельского поселения от 25.09.2015 года № 425 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения», руководствуясь пунктом 11 части 2 статьи 31 Устава муниципального образования «Егорлыкское сельское поселение»,

1. Назначить проведения опроса жителей поселения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкском сельском поселении на 10 ноября 2021 года.

2. Утвердить анкету опроса о качестве предоставляемых услуг согласно приложению 1 к распоряжению.

3. Итоги изучения мнения населения о качестве услуг утвердить постановлением и разместить на сайте Администрации.

4. Распоряжение вступает в силу с момента подписания.

5. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации

Егорлыкского сельского поселения  И.И. Гулай

Распоряжение вносит:

сектор экономики и финансов

Администрации Егорлыкского

сельского поселения

Приложение

к распоряжению Администрации

Егорлыкского сельского поселения

от 05.10.2021 года № 90

**АНКЕТА**

**опроса о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения**

|  |
| --- |
|  Вопрос |
|
| 1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг по пятибалльной шкале\ количество анкетируемых (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - Нет ответа |
| 2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги   по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 -  (очень хорошо6 - нет ответа |
| 3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)  по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |
| 4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |
| 5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |
| 6.Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |
| 7. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины) - неудобный режим работы учреждения - грубость, невнимательность сотрудников - низкий профессионализм работников - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа - невозможность дозвониться до специалистов учреждения - неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное) - плохое эстетическое оформление интерьера учреждения - другая причина - нет ответа |
| 8. Ваш пол- мужской- женский |
| 9. Ваш возраст-18-29 лет- 30-49 лет- 50-59 лет- старше 60 лет |
| 10. Ваше образование- неполное среднее- среднее (школа, ПТУ)- среднее-специальное (техникум)- незаконченное высшее- высшее |