

**Россия**

**Ростовская область Егорлыкский район**

**Администрация Егорлыкского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. **№ \_\_** ст. Егорлыкская

**Об утверждении итогов анкетирования**

**по изучения мнения населения о качестве**

**оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**учреждениями культуры Егорлыкского**

**сельского поселения**

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского сельского поселения от 25.09.2015 года № 425 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения, руководствуясь пунктом 3 части 1 статьи 27 Устава муниципального образования «Егорлыкское сельское поселение»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения за 2020 год, согласно приложению к постановлению.

2. Директору МКУ «Егорлыкский СДК» (Сербина Л.П.) учесть в своей работе рекомендации мнения населения.

3. Разместить на сайте Администрации Егорлыкского сельского поселения итоги изучения мнения населения.

4. Постановление вступает в силу с момента подписания.

5. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Егорлыкского сельского поселения  И.И. Гулай

Постановление вносит:

сектор экономики и финансов

Администрации Егорлыкского

сельского поселения

Приложение

к постановлению Администрации

Егорлыкского сельского поселения

от «\_\_» \_\_\_ 2020 г. № \_\_\_

**Итоги**

**анкетирования по изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения**

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского сельского поселения от 25.09.2015 года № 425 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения и распоряжением № 58 от 26.10.2020 года «О проведении опроса о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры» 09 ноября было проведено анкетирование населения Егорлыкского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2020 год.

Изучения мнения осуществлялось Администрацией поселения в форме анкетирования. В анкетировании приняли участие 227 человек.

МКУ «Егорлыкский СДК» – директор Сербина Л.П.

Изобильный СДК – директор Фролова Н.Н.

Таганрогский СДК – директор Стриенко О.В.

сельский клуб х. Прогресс –зав. клубом Авраменко М. Э.

сельский клуб х. Ютин –зав. клубом Манцова Т.А.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопрос |    |  |  |   |  |
|  Егорлыкский СДК            | Изобильный СДК | Таганрогский СДК |  С\к х. Прогрес | С\к х. Ютин |
| 1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг по пятибалльной шкале\ количество анкетируемых (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - Нет ответа |     15 53 |    12 30 |   14 43 |         20 |   18 22 |
| 2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги   по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 -  (очень хорошо6 - нет ответа |     10 58 |    12 30 |   15 42 |      5 15 |     10 30 |
| 3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)  по пятибалльной шкале\количестве анкетируемых(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |    22  46 |     12 30  |   15 42 |      10 10 |    28 12 |
| 4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |     21 41 |   15 27 |   10 47 |     4 16 |      20 20  |
| 5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |    30 38 |   14 28 |    28 29 |     5 15 |     15 25 |
| 6.Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - нет ответа |    20 48 |    22 20 |  7 50 |     6 14 |     18 22 |
| 7. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины) - неудобный режим работы учреждения - грубость, невнимательность сотрудников -низкий профессионализм работников - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа - невозможность дозвониться до специалистов учреждения - неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное) - плохое эстетическое оформление интерьера учреждения - другая причина - нет ответа |    |    |  |      |     |
| 8. Ваш пол- мужской- женский |   20 48 |  12 40 |  17 40 |   6 14 |  14 26 |
| 9. Ваш возраст-18-29 лет- 30-49 лет- 50-59 лет- старше 60 лет |   10 15 24 19 |  8 12 14 8 |  17 13  20 7 |  6 8 51 |  10 8 12 1 0 |
| 10. Ваше образование- неполное среднее- среднее (школа, ПТУ)- среднее-специальное (техникум)- незаконченное высшее- высшее |   16 15 26 5 6 |  10 14 12 6 |  28 17 10  2 |   10 8 2  |  1 6 10  14 |

Оценка населением качества оказания муниципальных

услуг учреждениями культуры Егорлыкского сельского поселения

 Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

-состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги;

 -удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

 -удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

 -удовлетворенность графиком работы с посетителями;

 -удовлетворенность компетентностью сотрудников;

 -удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.